

Laaggeletterdheid in bedrijf door digitale zorg en e-health toepassingen in de Liemers

"In een tijd waarin de samenleving steeds individualistischer wordt, is het toch mooi dat we dit soort dingen voor elkaar krijgen"
Consultant Marketing & Communicatie

Het verlenen van (ondersteuning bij) zorg gaat steeds meer online of digitaal. Zorgverleners en ziekenhuizen merken dat een deel van de patiënten daar nog moeilijk mee om kan gaan. Mensen die laaggeletterd zijn of lage gezondheidsvaardigheden hebben vinden het lastig om (digitaal) regie over hun eigen gezondheid te hebben. Daarom hebben Rijnstate, Digisterker en Liemers Kunstwerk! (waar de bibliotheek onderdeel van is) samengewerkt aan een ondersteuningsprogramma om mensen onder andere te helpen bij het inloggen in het patiëntenportaal van Rijnstate. Rijnstate wil namelijk aan iedereen in de regio de beste zorg wil leveren. Zij streven ernaar om dat voor iedereen te doen en daar hoort iedereen bij. En de groep laaggeletterden heeft het dusdanig moeilijk, waardoor zij als ziekenhuis de verantwoordelijkheid wil nemen om deze mensen extra te ondersteunen.

Ondersteuning bij gebruik van het patiëntenportaal

Afspraken worden steeds meer online gemaakt en patiënten kunnen steeds meer via het patiëntenportaal online dingen over hun zorg te weten komen of bijhouden. Toch blijkt dat voor een grote groep patiënten lastig te zijn. Daarom zijn de bibliotheek en het ziekenhuis een samenwerking aangegaan om de patiënten van Rijnstate hierbij te kunnen ondersteunen. Hiervoor heeft Digisterker een online demo-omgeving ontworpen waarbij verschillende functionaliteiten van het patiëntenportaal geoefend kunnen worden. De demo-omgeving wordt ontsloten via de website van Rijnstate en Liemers Kunstwerk! heeft de intentie om op basis hiervan workshops te geven. Eerst zal Liemers Kunstwerk! het programma nog testen met een klankbordgroep. Leden van de Rijnstate Cliëntenraad maken deel uit van deze klankbordgroep. Vervolgens kunnen patiënten die het lastig vinden om met het patiëntenportaal te kunnen werken naar cursussen bij de bibliotheek worden doorverwezen. In de bibliotheek kunnen mensen aan de slag met het lesprogramma 'DigiVitaler' waar zij kennis maken en kunnen oefenen met allerlei vormen van digitale zorg waaronder de website www.thuisarts.nl, het patiëntenportaal of het voeren van een online consult (zie ook www.digivitaler.nl).

Zorgverleners en de bibliotheek vinden elkaar

Eén van de mooiste neveneffecten van het project, is dat ook de huisartsen nu het besef hebben gekregen dat ze extra ondersteuning moeten bieden bij mensen die laaggeletterd zijn. Ze hebben de intentie om patiënten door te verwijzen naar de bibliotheek om daar te leren werken met het patiëntenportaal. De relatie met de huisarts en de patiënt is nog persoonlijker en ook zij zijn bereid om lokaal tijd en uren te investeren in de ondersteuning van laaggeletterden. Hiermee is e-health en de opkomst van digitale zorg en de noodzakelijke ondersteuning van patiënten een belangrijk aandachtspunt in de Liemers geworden.

